

Quick Start Guide

26^b Road Planning | Back-up service

Doelgroepen

Wegvervoerders

Informatie

U kunt de Back-up service Road Planning alleen gebruiken indien de reguliere service Road Planning als gevolg van een storing niet beschikbaar is.

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig tijdens het gebruik van deze service, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

- T +31 (0)88 625 25 25
- E servicedesk@portbase.com

- Ga naar <https://did0391h3eawv.cloudfront.net/login> en voer uw inloggegevens in of
- Klik direct op de activatielink die u heeft ontvangen

Voordat u gebruik kunt maken van de Back-up service Road Planning dient u zich te registreren. Heeft u dit nog niet gedaan? Op de achterzijde van deze Quick Start Guide leest u hoe u dit doet.

Een voormelding invoeren

U kunt direct uw voormelding aanmaken.

- Vul de gevraagde invoervelden in
- Sla de ingevoerde gegevens op (submit)
- De voormelding is verzonden naar de terminal

Zie verderop 'Terugkoppeling nadat u de voormelding heeft verzonden'

Ontvangst foutmelding

Binnen enkele minuten ontvangt u het antwoord van de terminal per e-mail. Indien u de volgende foutmelding krijgt >>> The container will NOT be loaded/discharged <<< kan de container niet worden afgehaald.

U dient een nieuwe voormelding aan te maken en de fout te herstellen. De container kan pas worden afgehaald als de voormelding wordt bevestigd zonder foutmelding.

N.B. U kunt de oude voormelding niet wijzigen. U moet een nieuwe voormelding maken.

26^b Road Planning | Back-up service

▶ Terugkoppeling na verzenden voormelding

Binnen enkele minuten ontvangt u het antwoord van de terminal per e-mail.

Deze e-mail geeft de volgende informatie:

- Bevestiging van de gegevens uit de voormelding
- Statusinformatie / foutmelding over de container
- TAR-code of RCI-code ("Time Slot")
- Toegekend tijdslot ("Time Slot Arrival" en "Time Slot Departure"), indien van toepassing

Let op: het toegekende tijdslot kan afwijken van het aangevraagde tijdslot.

▶ Registreren voor de Back-up service Road Planning

Voordat u gebruik kunt maken van de Back-up service Road Planning dient u zich te registreren.

- Ga naar <https://did0391h3eawv.cloudfront.net/login>
- Kies "Signup or request a new password"
- Voer uw gegevens in (deze zijn gelijk aan uw inloggegevens voor het PCS)
- Klik op de activatielink (deze ontvangt u binnen enkele minuten op uw e-mailadres)

▶ Verschillen met reguliere service Road Planning

- Op dit moment kunt u de Back-up service Road Planning alleen gebruiken voor voormeldingen voor RWG (Rotterdam World Gateway), ECT Delta Terminal en Euromax Terminal Rotterdam
- Het is niet mogelijk om meerdere containers aan dezelfde TAR- of RCI-code te koppelen
- Oude meldingen kunt u niet opvragen
- Voormeldingen die u heeft gedaan via de Back-up service Road Planning zijn niet zichtbaar in de reguliere service Road Planning

▶ Wachtwoord vergeten Back-up service Road Planning

- Ga naar <https://did0391h3eawv.cloudfront.net/login>
- Kies "Signup or request a new password"
- Voer uw gegevens in (deze zijn gelijk aan uw inloggegevens voor het PCS)
- Klik op de activatielink (deze ontvangt u binnen enkele minuten op uw e-mailadres)