

Beste gebruiker van het Portbase Community System (PCS),

Vanaf [DAG] [DATUM] moet u bij het inloggen op PCS een tweede factor gebruiken (MFA). Dit zorgt voor een betere beveiliging.

Naast uw wachtwoord moet u straks ook een cijfercode opgeven. Deze cijfercode wordt gegenereerd door de Google Authenticator app op uw smartphone. [eventueel aanpassen indien een andere authenticator app wordt gebruikt]

Logt u voor de eerste keer in, dan wordt u gevraagd om de Authenticator App te configureren. Dit gaat in drie eenvoudige stappen:

1. U installeert de Google Authenticator app op uw smartphone
2. U drukt op de "+", daarna "QR-code" scannen en scant de QR-code op uw computer scherm
3. Uw smartphone toont een 6-cijferige code die u invoert op uw computer

[Optioneel Voor een deel van de gebruikers delen we beveiligingssleutels uit; deze krijgt u op de volgende manier/ deze kunt u op de volgende wijze aanvragen]

Voor meer informatie kunt u:

- [contact opnemen met persoon / afdeling]
- [link naar interne pagina met meer informatie]
- De MFA Support Pagina van Portbase: [Multi-Factor Authentication \(MFA\) - Portbase Support](#)

U vindt daar meer informatie en antwoorden op vragen als:

- Wat moet ik doen als ik geen eigen smartphone heb of mijn persoonlijke smartphone niet wil gebruiken?
- Wat moet ik doen als ik mijn smartphone thuis heb laten liggen?
- Wat moet ik doen als ik een nieuwe smartphone heb gekregen?