

# Tijpoorten in Melding Schip

Beste scheepsagenten,

Graag informeer ik u over het volgende:

## Tijpoorten van de havenmeester

Voor tijpoort informatie belde u als agent het HCC. Vanaf woensdag 2 februari gaat dit digitaal en hoeft u niet meer te bellen. Als de ETA (of ETD) binnen de 24 tot 36 uur valt vanaf 'nu', dan wordt door het HCC een actuele tijpoort afgegeven. Deze tijpoort wordt op het HCC berekend en vervolgens handmatig ingevuld in het havenmeestersysteem en dan digitaal verstuurd naar het PCS.

## Indicatieve stroompoorten

Als de ETA Pilot Boarding Place of Seabuoy (of de ETD) verder weg ligt dan 36 uur vanaf 'nu', kunt u voor een indicatieve stroompoort de 'Lange Termijn Tijpoort Viewer' gebruiken. Deze vindt u hier: [Lange Termijn Tijpoort Viewer | Port of Rotterdam](#)

## Toekomstige uitbreiding

Op dit moment werken we hard aan het automatisch versturen van 'Astro'-tijpoorten naar het PCS. Als de ETA Pilot Boarding Place of Seabuoy (of de ETD) verder weg ligt dan 36 uur vanaf 'nu', worden straks (maximaal) 3 tijpoorten aangeboden in Melding Schip zodat u hiermee al rekening kunt houden bij het plannen van het bezoek. Dit is een verticale tijpoort, een stroompoort of een combinatie van beiden. Uiteraard komen we daar later nog op terug.

## Ondersteuning in Melding Schip

Zodra er een tijpoort is verstuurd naar het PCS, wordt dit op 2 plaatsen getoond door een icoontje met blauwe golfjes:

1. In het 'Visit overview':

Expected			
Bow Agathe	Rotterdam, Thu 16 Dec 2021, 19:00		
Cyan Nova	Rotterdam, Wed 29 Dec 2021, 19:15		
Msc Marta	Rotterdam, Mon 3 Jan 2022, 12:00		

2. In het 'Visit informatie' scherm van het betreffende schip:

4 Jan 14:00 ETA

**Euro 13 - Lage Licht**

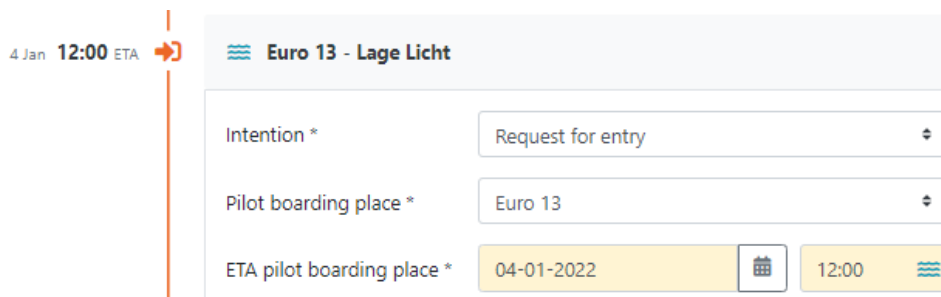
Intention \*

Pilot boarding place \*

ETA pilot boarding place \*

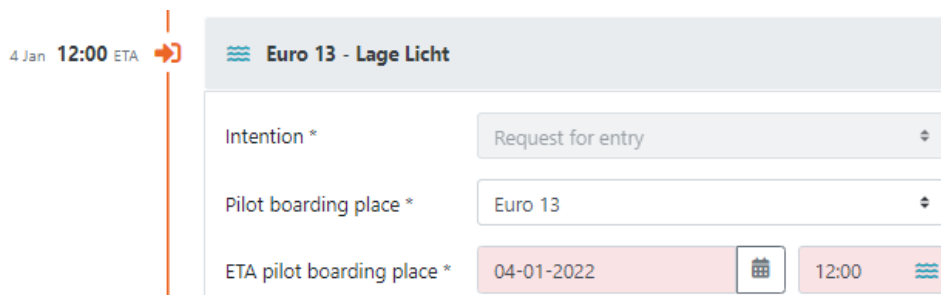
Door met de muis te 'hoveren' over de golfjes bij de ETA (of ETD) ziet u de tijden van de tijpoort.

Valt de ETA PBP (of ETD) buiten de tijpoort, dan worden de velden geel:



The screenshot shows a software interface for a port management system. On the left, there is a vertical orange line with a red arrow pointing right, indicating a deadline. Above this line, the text '4 Jan 12:00 ETA' is displayed. The main interface area is titled 'Euro 13 - Lage Licht'. It contains three input fields: 'Intention \*' with a dropdown menu set to 'Request for entry', 'Pilot boarding place \*' with a dropdown menu set to 'Euro 13', and 'ETA pilot boarding place \*' with a date field set to '04-01-2022' and a time field set to '12:00'. The 'ETA pilot boarding place \*' field is highlighted in yellow, indicating it is outside the port window.

Het plaatsen van een bestelling buiten de tijpoort wordt niet geblokkeerd. De velden worden wel rood! Als u toch bestelt buiten de tijpoort, wordt de bestelling door het HCC hoogstwaarschijnlijk geweigerd en teruggezet op 'melding'.



This screenshot is identical to the one above, but the 'ETA pilot boarding place \*' field is highlighted in red, indicating that the order is placed outside the port window.

### **'Planning based on = Pilot boarding place' voor tij-gebonden schip**

Voor inkomende schepen worden tijpoorten berekend en afgegeven voor de locatie 'Pilot boarding place'. Als u van te voren weet dat het om een tij-gebonden schip gaat, kies dan bij 'Planning based on' altijd voor 'Pilot boarding place'. Kiest u onverhoopt toch voor 'First berth', dan zet het PCS dit vanzelf om naar 'Pilot boarding place' zodra de havenmeester een tijpoort heeft berekend en opgestuurd. Met de ingebouwde vaartijdberekening gaat dit vanzelf goed. Het geel of rood worden van de velden als de ETA PBP buiten de tijpoort valt, hoort bij de locatie 'Pilot boarding place' en niet bij de 1<sup>e</sup> ligplaats.

### **Notificaties per e-mail en SMS**

Net zoals bij 'Orders' kunt u zich via 'Preferences' abonneren op E-mail en/of SMS notificaties.

U krijgt een notificatie in de volgende situaties:

- Zodra er een 1<sup>e</sup> actuele tijpoort door het HCC wordt berekend en verstuurd
- Bij elke wijziging op een actuele tijpoort die door het HCC wordt verstuurd
- Als het inkomende schip op uitwisselen staat en de ETD van de vertrekkende wijzigt dusdanig dat uw inkomende schip buiten haar tijpoort valt (auto-order=Yes)

In alle gevallen maakt het niet uit of de reis al besteld is of nog op melding staat.

### **HCC belt de agent**

Op dit moment belt het HCC de agent als er een wijziging is die door de havenmeester zelf of door een van de dienstverleners wordt veroorzaakt. In de onderstaande situaties zal het HCC tot nader order ook bellen:

- Zodra er een actuele tijpoort door het HCC wordt berekend en verstuurd én het schip al besteld was en deze nu buiten haar tijpoort valt.
- Bij een wijziging op een eerder afgegeven actuele tijpoort waarbij het bestelde schip buiten haar tijpoort valt.
- Als een ETD van een vertrekkende wijzigt en als dit er voor zorgt dat bij een automatische bestelling (bij uitwisselen) de ETA van de bestelde inkomer ook wordt aangepast en daardoor buiten haar tijpoort valt.

### **Portbase Support pagina**

Meer informatie over hoe de nieuwe functionaliteit werkt, vind u op de Portbase Support pagina of onder 'Port Community Services' en dan 'Melding Schip':

<https://support.portbase.com/services/melding-schip/>

Heeft u toch nog vragen dan kunt u natuurlijk contact opnemen met de Servicedesk van Portbase.

E-mail: [customerservice@portbase.com](mailto:customerservice@portbase.com)

Telefonisch: **088 – 625 25 25** (weekdagen van 08:00 tot 18:00 uur)

**06 – 518 844 56** (Piketdienst voor urgente zaken buiten kantooruren)

Met vriendelijke groet, ook namens Port of Amsterdam en Portbase,

**Louis van Waasdijk**

Projectmanager Divisie Havenmeester (Rotterdam)

Tel: +31 (0)6 1093 8114

PORTOFROTTERDAM.COM

PORTOFAMSTERDAM.COM

PORTBASE.COM

*Dit bericht is een samenwerking van het Havenbedrijf Rotterdam, het Havenbedrijf Amsterdam en Portbase en wordt verstuurd naar alle stakeholders. Zodra er nieuws is, ontvangt u een update.*