

I/D-REIZEN en KLEINE VERBETERINGEN IN MELDING SCHIP

Beste scheepsagenten,

Graag informeren wij u over het volgende:

Nieuw proces inkomende en doorgaande reizen

Op 8 september 2020 is het proces voor het melden en bestellen van inkomende en doorgaande scheepsreizen gewijzigd. Een grote verandering waar alle betrokken partijen aan moesten wennen en waarover diverse vragen zijn gesteld.

Daarom hebben we op 11 november 2020 met een flink aantal Amsterdamse en Rotterdamse agenten, het Loodswezen en Portbase een aantal technische- en proceszaken besproken. De meeste vragen hebben we op 8 december 2020 schriftelijk beantwoord. U kunt dit document [hier](#) nog eens teruglezen.

Op 17 december 2020 hebben we nog een extra online 'Vragenuurtje' georganiseerd. Naast de havenbedrijven van Amsterdam en Rotterdam waren Portbase, het Loodswezen, Boluda, Fairplay en een 8-tal agentschappen aanwezig. Inmiddels hebben we onze weg goed gevonden in het nieuwe proces en in de techniek die ons daarbij ondersteunt.

Op 19 februari 2021 volgde een evaluatie van de nieuwe werkwijze samen met het Loodswezen. Punten van aandacht hebben we in de afgelopen periode onderzocht en de uitkomsten met cijfers kunnen onderbouwen. De resultaten hiervan hebben we met agenten uit de bestaande werkgroep en het Klantenpanel besproken en onlangs naar alle betrokkenen teruggekoppeld. Dit document kunt u [hier](#) nog eens teruglezen.

Kleine verbeteringen

Direct na de livegang van de nieuwe versie van het PCS, hebben we op basis van de eerste ervaringen vrijwel direct diverse verbeteringen doorgevoerd en bugs opgelost. Technisch gaat er niets mis maar toch zien we dat per abuis nog wel eens invoerfoutjes worden gemaakt. Om de nieuwe werkwijze nog beter te ondersteunen en de kans op fouten verder te doen afnemen, hebben we een aantal verbeteringen doorgevoerd n.a.v. opmerkingen van agenten, HCC of HOC. Tevens voeren we een aantal algemene verbeteringen door. Deze zetten we op dinsdagochtend 11 mei 2021 live.

De verbeteringen op een rij

1. [Uitwisselen](#)

- a) Bij uitwisselen is nu ook de exacte ligplaats zichtbaar van het vertrekkende schip waarmee moet worden uitgewisseld. Dit is nu op twee plaatsen zichtbaar:
 - i) In de lijst waar het betreffende schip wordt gekozen
 - ii) Op het Visit-scherm nadat de keuze is gemaakt
- b) De keuzelijst is nu korter omdat alleen die schepen getoond worden die nu in de haven zijn of binnen 48 uur de haven bezoeken. Schepen die voorlopig nog niet aankomen, worden eruit gefilterd. Hiermee voorkomen we dat u per abuis het verkeerde schip kiest. Het gaat dan met name om schepen die geregeld Rotterdam of Amsterdam bezoeken, lang van te voren al zijn aangemeld en daardoor meerdere keren in de lijst voorkomen.

- c) Vertrekkende schepen die al zijn gekozen om mee uit te wisselen, worden nu wél in de lijst getoond, maar zijn níet te selecteren zodat duidelijk is dat dit schip reeds op uitwisselen staat. U dient in dat geval contact op te nemen met de terminal of het andere agentschap om te bepalen wat er moet gebeuren.

2. [Bevestiging per e-mail](#)

a) **Naar de agent:**

U kunt via Preferences instellen of u een e-mail wilt ontvangen voor al uw bestelde reizen zodra deze reis door de havenmeester en dienstverleners is ingepland én bevestigd. Per reis kunt u afwijken van de default waarde uit uw Preferences. U kunt er ook voor kiezen om de Preferences leeg te laten en het e-mail adres direct per reis in het scherm in te vullen.

U krijgt dan notificaties:

- Bij een bevestiging op een bestelde reis
- Bij een bevestiging op een bestelde reis met andere ETA/ETD
- Bij een 'reject' door de havenmeester
- Wanneer het schip op 'wachter' (on hold) wordt gezet
- Bij een opmerking van de havenmeester

b) **Naar het schip:**

U kunt per scheepsbezoek in het 'Visit information' scherm bij 'Other' aangeven of deze e-mails ook op hetzelfde moment naar het e-mail adres van het schip moeten worden gestuurd. Dit geldt voor alle bovenstaande situaties behalve voor de opmerking van de havenmeester. Deze is vaak in het Nederlands, alleen bedoeld voor de agent en gaat niet naar het schip.

[Bevestiging per SMS](#)

c) **Naar de agent:**

U kunt via Preferences instellen of u naast (of i.p.v.) een e-mail (ook) een SMS wilt ontvangen voor al uw bestelde reizen zodra deze reis door de havenmeester en dienstverleners is ingepland én bevestigd. Per reis kunt u afwijken van de default waarde uit uw Preferences. U kunt er ook voor kiezen om de Preferences leeg te laten en het 06-nummer direct per reis in het scherm in te vullen. U krijgt dan een SMS:

- Bij een bevestiging op een bestelde reis
- Bij een bevestiging op een bestelde reis met andere ETA/ETD
- Bij een 'reject' door de havenmeester
- Wanneer het schip op 'wachter' (on hold) wordt gezet
- Bij een opmerking van de havenmeester

[Notificaties bij uitwisselen](#)

- d) De bestaande notificaties m.b.t. uitwisselen zijn nu onderdeel van de bovenstaande notificaties geworden. Déze notificaties zijn bedoeld voor de agent en gaan niet naar het schip omdat de reis in dit stadium nog niet altijd is bevestigd.

3. [Tijdstip loods aan boord](#)

Het tijdstip dat de loods aan boord is, wordt getoond bij de reis zodra deze bekend is.

4. [Chronologie historie](#)

In het geval het u nog niet was opgevallen, de chronologie van de historie is nu om te draaien, dus u kunt kiezen of de meest recente gebeurtenis boven- of onderaan het scherm staat. Daarnaast zijn er knoppen waarmee u voor- en achteruit door de historische gebeurtenissen kunt bladeren.

5. [Controle ETA Seabouy t.o.v. ETA MC of ETA Kruispost](#)
U krijgt een waarschuwing zodra de ETA MC of de ETA Kruispost vóór de ETA Seabouy ligt. De tijden mogen gelijk zijn of de ETA Seabouy kan voor de ETA MC/Kruispost liggen, bv. als het schip eerst nog voor anker gaat.

6. [Gegevens voor aangepaste loodsdienst altijd in te vullen](#)
Zodra er sprake is van een 'aangepaste loodsdienst' bent u verplicht een aantal extra gegevens in te vullen op het moment dat u een reis bestelt. Voordat de aangepaste loodsdienst 'aan' gaat, werd niet om die gegevens gevraagd. Vanaf nu kunt u deze gegevens (optioneel) wel eerder invullen, bv. als u bij naderend slecht weer vermoedt dat er op een later moment sprake kan zijn van een aangepaste loodsdienst. Hiermee kunt u voorkomen dat u voor reeds bestelde reizen, waarbij er nog geen sprake was van een aangepaste loodsdienst, gebeld wordt om alsnog de ontbrekende 'Storm pilotage' velden in te vullen.

7. [Nul bemanningsleden](#)
Bij het melden van een schip zonder bemanningsleden, bv. een ponton, kunt u nu ook aangeven dat er géén bemanningsleden aan boord zijn. Het Single Window accepteert alleen 1 of meer, een '0' wordt afgekeurd. Vanaf nu kunt u gewoon '0' invullen en zo de waarheid melden. Het PCS stuurt dan een '1' door naar het Single Window zodat er geen meldingen worden afgekeurd.

Portbase Support pagina

Meer informatie over hoe de nieuwe functionaliteit werkt, vind u op de Portbase Support pagina:
<https://support.portbase.com/services/melding-schip/>

Heeft u toch nog vragen dan kunt u natuurlijk contact opnemen met de Servicedesk van Portbase.

E-mail: servicedesk@portbase.com

Telefonisch: **088 – 625 25 25** (weekdagen van 08:00 tot 18:00 uur)
06 – 518 844 56 (Piketdienst voor urgente zaken)

Met vriendelijke groet, ook namens Port of Amsterdam, Portbase en het Loodswezen,

Louis van Waasdijk

Projectmanager Divisie Havenmeester (Rotterdam)

Tel: +31 (0)6 1093 8114

PORTOFROTTERDAM.COM

PORTOFAMSTERDAM.NL

PORTBASE.COM

Dit bericht is een samenwerking van het Havenbedrijf Rotterdam, het Havenbedrijf Amsterdam en Portbase en wordt verstuurd naar alle stakeholders. Zodra er nieuws is, ontvangt u een update.