

ELEKTRONISCH I/D SCHEEPSREIZEN BESTELLEN VIA HET PCS

Beste scheepsagenten,

Begin juli hebben wij u op de hoogte gebracht dat op **dinsdag 8 september** het proces voor het melden én bestellen van inkomende en doorgaande reizen wijzigt.

Portbase zet u per 8 september over op de nieuwe werkwijze. Dit betekent dat u voor nieuwe scheepsbezoeken die vanaf die datum zijn aangemaakt via de nieuwe werkwijze werkt. Voor bezoeken die vóór de overgangsdatum zijn aangemaakt, werkt u nog met de huidige werkwijze.

Live op 8 september

Op 25 augustus is een 2 weken durende pilotfase gestart waarin we met een beperkt aantal agentschappen de nieuwe werkwijze met de nieuwe software hebben 'getest' in de productie omgeving. Er zijn geen noemenswaardige problemen geweest waardoor we met vertrouwen alle agenten op dinsdag 8 september kunnen aansluiten op de nieuwe software. Alle partijen moeten wel even wennen aan de nieuwe manier van werken dus laten we elkaar helpen en zoek bij twijfel even contact zodat we zo snel mogelijk gewend zijn aan de nieuwe werkwijze.

Informatiesessies voor agenten

Er zijn inmiddels 6 online informatiesessies geweest waarin wij het vernieuwde proces en de nieuwe functionaliteit in het PCS via MS Teams hebben gedemonstreerd. Er worden nog 2 sessies gegeven: op 9 en 16 september vanaf 13:00 uur. De sessie duurt ongeveer 1,5 uur. U kunt via deze [Microsoft Teams link](#) deelnemen.

De belangrijkste aanpassingen

- Bij de melding kunt u de aankomsttijd voor de kust en de tijd van binnenkomst apart opgegeven. Hierdoor krijgen havenmeester en dienstverleners een veel beter inzicht als schepen bij aankomst niet direct naar binnen komen.
- Ook inkomende en doorgaande reizen worden straks expliciet besteld. Dit gebeurt elektronisch via het PCS, net als dat nu al voor uitgaande en verhaalreizen gebeurt.

Waarom deze aanpassing?

Elektronisch bestellen van inkomende en doorgaande reizen moet het proces van informeren, plannen en een veilige en vlotte binnenkomst verbeteren:

- De havenmeester heeft beter en eerder zicht op de benutting van de vaarwegcapaciteit.
- De nautisch dienstverleners kunnen vroegtijdig hun capaciteit met elkaar afstemmen en zo zorgen voor tijdige en efficiënte levering.
- Agenten zijn zelf *in control* over het tijdstip van binnenkomst.
- De resultaten van de beoordeling door de havenmeester en de inzetplanning van de nautisch dienstverleners worden ruim voor beloodsing zichtbaar in het PCS zodat de agent tijdig op de hoogte is.
- Logisch vervolg op elektronisch bestellen van uitgaande en verhaalreizen.

Uitgangspunten

Bij het vernieuwde proces voor melden en bestellen van inkomende en doorgaande reizen worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- De agent dient de kennisgeving m.b.t. de aankomst in te sturen 24/48 uur vóór aankomst “bij” de haven. Deze aankomsttijd is de “ETA Sea buoy”.
- De elektronische kennisgeving (EKH) van het PCS aan de havenmeester bevat alle informatie voor de havenmeester en nautische dienstverleners die nodig is om de binnenkomst van een schip te organiseren.
- Indien bekend geeft de agent meteen bij de melding het gewenste tijdstip van binnenkomst op. Hierbij kan ofwel de gewenste tijd bij de pilot boarding place (ETA PBP), ofwel de gewenste aankomsttijd op de ligplaats (ETA Berth) worden opgegeven. In het laatste geval koppelt de havenmeester direct terug hoe laat het schip dan bij de pilot boarding place verwacht wordt. Overigens is de reis in dit stadium van “Melding” nog niet ‘hard’; dat gebeurt pas bij bestellen.
- De definitieve bestelling van de inkomende (doorgaande) reis en de evt. noodzakelijke dienstverleners wordt initieel gedaan door de agent. De gezagvoerder kan bij operationeel contact de bestelling (update van de ETA PBP) nog wijzigen.
- De havenmeester en nautische dienstverleners plannen de reis indien mogelijk in conform de bestelling van de agent. Nautische veiligheid of (on)beschikbaarheid van nautische dienstverleners kan ertoe leiden dat het geplande moment van binnenkomst daarvan afwijkt.
- De havenmeester informeert de agent over het geplande (afgesproken) moment van binnenkomst (‘confirmed’ ETA PBP). De agent informeert op zijn beurt het schip over het geplande moment van binnenkomst. VTS geeft als service aan een schip dat ten anker ligt door wanneer het naar binnen kan komen, zodra het schip door de agent besteld is.
- De agent dient zelf in de gaten te houden wanneer een schip vertrekt waarmee hij wil uitwisselen, zodat de agent tijdig de inkomende reis kan bestellen en zijn schip op tijd naar binnen kan roepen. Het PCS ondersteunt hierbij door het sturen van diverse notificaties, nl. op het scherm in het bezoekdossier, via e-mail en een sms-bericht. Ook kan de agent ervoor kiezen om de bestelling van zijn inkomende schip automatisch te laten doen en aanpassen bij (wijzigingen in de) bestelling van het uitgaande schip.

Nieuwe begrippen

Op het scherm in het PCS zijn nieuwe velden toegevoegd die beter aansluiten bij de internationale standaarden:

<i>Sea buoy</i>	Locatie voor de kust die wordt gebruikt als referentiepunt waar het schip aankomt "bij" de havenplaats. Voor Rotterdam is dit de Maas Center buoy Voor Amsterdam is dit de Kruispost
<i>ETA Sea buoy</i>	Referentietijd voor de verwachte aankomst van het schip bij de sea buoy. Voor schepen die al vóór de sea buoy ten anker gaan, is dit een virtuele tijd (tijdpad van het schip wordt geëxtrapoleerd tot aan de sea buoy).
<i>Pilot Boarding Place (PBP)</i>	De plek waar de loods aan boord komt (nu "Pilot Station").
<i>ETA PBP</i>	Tijdstip waarop het schip bij de pilot boarding place aankomt om binnen te varen.
<i>ETA Berth (1st line secured)</i>	De verwachte tijd waarop het schip op de ligplaats is, is het moment waarop de 1 ^e tros vast zit.
Intention <i>Waiting for orders (WFO)</i> <i>Request for entry (RFE)</i>	Als er nog geen tijdstip bekend is waarop het schip naar binnen moet. Het tijdstip waarop het schip naar binnen moet, is bekend.
Planning based on <i>Pilot boarding place</i> <i>First berth</i>	Havenmeester en nautisch dienstverleners gaan bij de planning uit van de tijd bij het loodsstation. Als de vaartijd naar de ligplaats anders wordt ingeschat, wordt de ETA PBP vastgehouden; de ETA Berth zal dan schuiven. Havenmeester en nautisch dienstverleners gaan bij de planning uit van de aankomsttijd op de ligplaats. Als de vaartijd naar de ligplaats anders wordt ingeschat, wordt de ETA Berth vastgehouden; de ETA PBP zal dan schuiven.
<i>Earliest time of port entry</i>	Hiermee geeft u aan dat het schip -indien mogelijk- eerder opgevoerd en evt. belooft mag worden dan de ETA PBP, maar niet vóór deze 'earliest time'.
Dependency on other vessel <i>Entry after other vessel</i> <i>Exchange with other vessel</i>	Hier geeft u de relatie met een ander schip aan: Hier geeft u aan dat u naar binnen wilt ná een ander inkomend schip om langs zij dat schip af te meren. Hier geeft u aan dat u wilt uitwisselen met een schip dat op de betreffende ligplaats ligt.

Het meld- en bestelproces voor I/D-reizen wordt op de volgende punten gewijzigd:

Melden

- Intenties

Bij het melden van een inkomende of doorgaande reis dient u een keuze te maken:

- *Waiting for orders (WFO)*

Als er nog geen tijdstip bekend is waarop het schip naar binnen kan en het tot nader order buiten blijft. De rest van de melding kan verder zo volledig mogelijk worden ingevuld

- *Request for entry (RFE)*

Het tijdstip waarop het schip naar binnen kan, is (bij benadering) bekend en de tijdsaspecten in de melding kunnen worden ingevuld.

Meldingen moeten worden gedaan volgens de geldende regels in de Regeling Meldingen en Communicatie Scheepvaart. Tijdstip van melden is uiterlijk 24 uur (geulers 48 uur) voor aankomst Sea Buoy en daarna iedere afwijking van meer dan 30 minuten.

- Beloodsingsstation

Bij het melden van I/D-reizen bestaat de keuze uit een aantal verschillende beloodsingsstations (*Pilot Boarding Places*):

Rotterdam:		Amsterdam:	
Rendez-vous	Voor geulschepen diepgang $\geq 17,4$ m	Rendez-vous	Voor geulschepen diepgang $\geq 14,1$ m
LNG	Voor LNG schepen lengte ≥ 180 meter		
E13 (Euro 13)	Voor semigeulschepen diepgang $\geq 14,3$ m ($< 17,4$ m) of schepen ≥ 350 m		
Maas Center	Voor beloodsing bij Maas Center maar ook voor schepen zonder loods	Kruispost	Voor beloodsing bij de Kruispost maar ook voor schepen zonder loods
Achterland:	Dordrecht-Handelskade Krammersluis Kreekraksluis Ridderkerk-Bolnes Vluchthaven 's Gravendeel Volkeraksluis	Achterland:	AmsterdamRijnkanaal Oranjesluizen Zaan

- Achterland

Voor schepen vanuit het achterland kunt u uiteraard geen WFO kiezen en is er ook geen Sea Buoy.

- Planning baseren op
 - *ETA PBP*
Tijdstip waarop het schip bij de betreffende Pilot Boarding Place verwacht wordt met de intentie om naar binnen te komen. Het verwachte tijdstip waarop het schip op de ligplaats aankomt (ETA berth) wordt vervolgens door de havenmeester via het PCS aangegeven.
 - *ETA Berth*
Tijdstip waarop het schip bij de terminal voor de kant kan komen. De havenmeester en de dienstverleners plannen zodanig dat de daadwerkelijke aankomst op de ligplaats zo dicht mogelijk bij deze tijd ligt. Hiertoe koppelen zij via het systeem de ETA PBP die nodig is om de planning op de ligplaats te halen terug. De agent stemt de ETA PBP vervolgens af met de gezagvoerder.

Bestellen

- Elektronisch bestellen
Vanaf 8 september dient u álle reizen in zijn geheel via het PCS te melden én te bestellen.
- Besteltermijn
Dit is tijd die door het PCS wordt afgedwongen tussen het moment van bestellen en het moment van beloodsen of binnenkomst zonder loods.
De besteltermijnen voor de *ETA Pilot Boarding Place* zijn:
 - *12 uur* ongewijzigde besteltermijn voor geulschepen en LNG-schepen groter dan 180 meter voor Rendez-Vous en LNG
 - *3 uur* voor schepen met loods en/of sleepers via E13 of Maas Center/Kruispost
 - *2 uur* voor reizen vanuit het achterland
 - *30 min* voor schepen die alléén roeiers nodig hebben
 - *15 min* voor schepen die géén dienstverleners nodig hebben

U kunt in het PCS aangeven dat het schip eerder op de Pilot Boarding Place kan zijn om beloodst te worden dan de besteltermijn toelaat. In dat geval zal het Loodswezen, net als nu, haar best doen om zo vroeg mogelijk te beloodsen.

- Terugkoppeling in het PCS
Na het bestellen van de inkomende of doorgaande reis wordt het resultaat van de beoordeling door de Havenmeester en afstemming van de capaciteit door de nautisch dienstverleners, mogelijk met gewijzigd aantal sleepboten, bevestigd. Als alle partijen hebben bevestigd, wordt de planning teruggekoppeld en getoond in het PCS. Wijzigt de ETA PBP op aangeven van de havenmeester of op verzoek van de nautisch dienstverleners, dan wordt dat eveneens zichtbaar gemaakt. De terugkoppeling krijgt u net als bij U/V-reizen, uiterlijk binnen 30 minuten nadat de besteltermijn (van bv. 3 uur) is verstreken d.m.v. de reeds bekende icoontjes. Stel u bestelt om 12:00 uur voor beloodsing om 16:00 uur op de Maascenter, dan krijgt u uiterlijk om 13:30 uur de terugkoppeling.

Operationeel contact

Wij gaan er van uit dat de agent een inkomend schip heeft besteld en alle relevante gegevens met de gezagvoerder zijn afgestemd voordat het schip in verbinding komt en operationeel contact krijgt met de VTS-operator. De gezagvoerder krijgt dan van de VTS-operator de bevestiging dat alles (bv. dienstverleners) is geregeld en dat hij volgens plan naar binnen kan komen. In het geval het schip bij operationeel contact niet besteld is, kan het schip niet veilig naar binnen en wordt het schip buiten gehouden. Alleen wanneer er geen dienstverleners nodig zijn, mag de gezagvoerder zijn eigen inkomende reis bestellen en kan het schip naar binnen. Onze voorkeur gaat echter uit naar een bestelling in het PCS door de agent, zodat de agent ook de controle houdt en ons aanspreekpunt blijft.

Uitwisselen

- Dependency on vessel

Een van de uitgangspunten is dat u als agent zelf verantwoordelijk bent voor de tijdige bestelling van uw inkomende schip. Dat is ook zo als die binnenkomst afhankelijk is van een ander schip. U krijgt hierbij wel ondersteuning vanuit PCS.

Bij het invullen van een inkomende reis kunt u aangeven dat de binnenkomst van uw schip afhankelijk is van een ander schip:

- *Exchange with other vessel*

De ligplaats van bestemming van uw schip is bezet; binnenkomst is afhankelijk van de bestelde vertrektijd van het andere schip.

- *Entry after other vessel*

Uw schip moet afmeren langs zij een ander schip; binnenkomst is afhankelijk van de bestelde binnenkomst van dat andere schip.

In beide gevallen ontvangt u een notificatie (e-mail en sms) zodra het andere schip besteld wordt en als de bestelling van het andere schip wijzigt. Op basis hiervan kunt u de bestelling van uw inkomende schip doen en eventueel aanpassen.

Regels voor handmatig bestellen van inkomende schepen bij 'Uitwisselen met':

Inkomend schip	Voorwaarde	Opmerking
Naar de Europoort	Vertrekkend schip moet besteld zijn	Anders loopt u het risico dat de havenmeester uw bestelling annuleert
Niet Europoort Schip >= 200 m	Vertrekkend schip moet besteld zijn	Anders loopt u het risico dat de havenmeester uw bestelling annuleert
Niet Europoort Schip < 200 m	Vertrekkend schip hoeft niet besteld te zijn	Door het invullen van het veld 'Remarks' bij 'Berth Details' kunt u de havenmeester bv. laten weten dat de ETD van de vertrekkende betrouwbaar is en dat de ligplaats op tijd vrij komt.

- Auto order

Desgewenst kunt u aangeven dat het PCS uw inkomende reis automatisch bestelt -en deze bestelling waar nodig aanpast- bij de bestelling (en eventuele aanpassingen daarop) van het andere schip. U ontvangt dan een notificatie dat de bestelling van uw schip automatisch gedaan of aangepast is. Automatisch bestellen kan alleen voor schepen naar de Europoort en voor schepen >= 200 m naar ligplaatsen buiten de Europoort.

Voorbeeld voor automatisch schuiven bij 'Uitwisselen met'

Inkomend schip >= 150 m	Bestemming	Bestelling om 07:53		Wijzigingen (rekening houdend met besteltermijnen)					
Vertrekkend ETD ligplaats	Singapore	Handmatig	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:45	etc
Inkomend ETA PBP	Europoort	Automatisch	11:00	11:00	11:00	11:30	12:00	12:45	
Inkomend schip < 150 m	Bestemming	Bestelling om 07:53		Wijzigingen (rekening houdend met besteltermijnen)					
Vertrekkend ETD ligplaats	Singapore	Handmatig	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:45	etc
Inkomend ETA PBP	Europoort	Automatisch	11:00	11:00	11:00	<u>11:00</u>	11:30	12:15	
Inkomend schip >= 200 m	Bestemming	Bestelling om 07:53		Wijzigingen (rekening houdend met besteltermijnen)					
Vertrekkend ETD ligplaats	Singapore	Handmatig	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:45	etc
Inkomend ETA PBP	Stad/Botlek (Niet Europoort)	Automatisch	11:00	11:00	11:00	11:30	12:00	12:45	

Voor Amsterdam alle schepen zoals blok 1 (>= 150m en Europoort).

Kwaliteit van gegevens van groot belang

Correcte informatie over bv. bolders (paalnummers) blijft van groot belang voor een vlotte en veilige afhandeling van de scheepvaart. Daarom gaan wij in een apart bericht naar de terminalplanners aandacht vragen om pro-actief en tijdig de juiste informatie aan agenten door te blijven geven. De agent kan dit ook zelf vroegtijdig bij de terminal opvragen. ETA/ETD updates, ook voor gemelde reizen, blijven van belang voor een tijdige planning. De kwaliteit van de gegevens is bij veel partijen prima in orde maar er is nog winst te halen. Na een gewenningsperiode tot 1 januari 2021, waarin iedereen voldoende tijd en gelegenheid heeft gehad om aan de nieuwe werkwijze te wennen, gaan we er vanuit dat iedereen invulling geeft aan de eigen verantwoordelijkheid.

Aangepaste loodsdienst

Net als bij uitgaande reizen dient u, zodra er sprake is van een aangepaste loodsdienst en afhankelijk van het type schip, extra gegevens in te vullen zodra u het inkomende schip bestelt:

- Captain agrees with shore based pilotage
- Captain is imo-loa registered
- Suitable for helicopter Hoisting/Landing (bij uitgaande reizen is dit alleen Yes/No)
Remarks (optioneel)

Portbase Support pagina

Bij de livegang van “Elektronisch bestellen I/D-reizen” kunt u op de [Portbase Support pagina](#) meer informatie vinden. Hier vindt u ook een Quick Start Guide en antwoorden op veel gestelde vragen. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met de Servicedesk van Portbase via email: servicedesk@portbase.com

of telefonisch:

Tijdens kantooruren: **088 – 625 25 25** (08:00 – 18:00 uur)

Buiten kantooruren: **06 – 518 844 56** (Piketdienst voor urgente zaken)

Met vriendelijke groet, ook namens Port of Amsterdam, Portbase en het Loodswezen,

Louis van Waasdijk

Projectmanager Divisie Havenmeester (Rotterdam)

Tel: +31 (0)6 1093 8114

PORTOFROTTERDAM.COM

PORTOFAMSTERDAM.NL

PORTBASE.COM

Dit bericht is een samenwerking van het Havenbedrijf Rotterdam, het Havenbedrijf Amsterdam en Portbase en wordt verstuurd naar alle stakeholders. Zodra er nieuws is, ontvangt u een update.