

Nieuwe cargo categorieën en andere verbeteringen


Beste scheepsagenten,

Graag informeer ik u over het volgende:



Timeline











































Inmiddels staat de nieuwe versie met tijdslijn enige tijd live. Wij hopen dat u inmiddels gewend bent aan het werken met deze versie en dat dit goed bevalt.

Drag & drop ligplaatsen

Met dit  icoontje in de tijdslijn kunt u ligplaatsen toevoegen, verwijderen of omwisselen. Na de introductie van de nieuwe versie bleek de drag & drop functionaliteit, waarmee u bv. 'ligplaats 2' in één keer naar 'ligplaats 4' kunt schuiven, niet meer te werken. Dit is opgelost!

Alert icoon voor opmerkingen van de havenmeester

In Visit Overview wordt hetzelfde gele icoontje  zichtbaar als in het bezoekdossier (Visit Information scherm) zodra de havenmeester een (nieuwe) opmerking heeft geplaatst. Als het bezoek wordt geopend én een nieuwe declaratie wordt gedaan (save&send), gaan we er vanuit dat de opmerking is gelezen en wordt het icoontje groen  :

Bow Emma	→ Rotterdam, Today, 20:00	        
Bow Dalian	→ Rotterdam, Today, 20:00	       
Miss Alice	→ Rotterdam, Today, 20:00	       
Lensk	→ Rotterdam, Today, 20:00	       
Rms Laar	→ Rotterdam, Today, 21:00	        

U kunt zich ook abonneren op E-mail en SMS notificaties. Dat kan via 'Preferences' voor alle reizen maar kan ook handmatig per reis worden ingevuld of aangepast.

IMO LOA registered alleen voor tankers tot 125 meter

Dit veld moet worden ingevuld wanneer er sprake is van een aangepaste loodsdienst en is alleen van toepassing voor tankers tot 125 meter. We hebben een filter gezet op scheepstype én op lengte van het schip zodat het veld alleen zichtbaar wordt bij tankers tot 125 meter en u dit bij andere schepen niet meer hoeft in te vullen.

Nieuw formulier noodprocedure Rotterdam

Als het havenmeestersysteem (HaMIS) of het systeem van het Loodswezen (GIDS/SPIL) onverhoopt uitvalt en de verwachting is dat dit enige tijd gaat duren, stuurt het HCC een PIN (Port Information Notice) uit. Vanaf dat moment dient u gebruik te maken van het nieuwe formulier. Dit formulier én belangrijke uitgebreide informatie vindt u hier:

[Back-up procedure - Melding Schip Rotterdam en Moerdijk - Portbase Support](#)

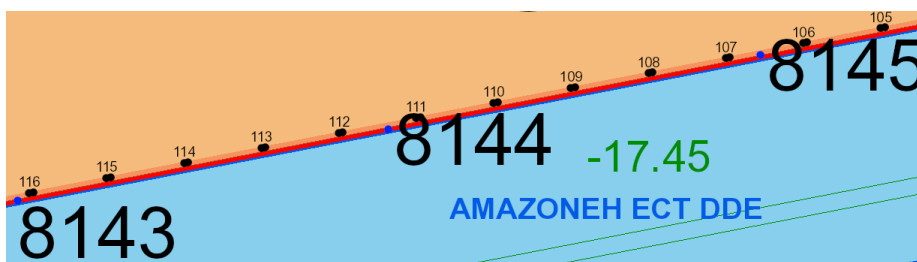
Boldernummers en oeverfrontnummers i.r.t. automatische ATA

Al heel lang kiest u als agent voor een ligplaats met een oeverfrontnummer (OFN). Sinds kort tonen we bij elk OFN ook de bijbehorende boldernummers (indien van toepassing):

AMAZONEH ECT DDE – R8141 (127-128)
AMAZONEH ECT DDE – R8142 (119-126)
AMAZONEH ECT DDE – R8143 (114-118)
AMAZONEH ECT DDE – R8144 (109-113)
AMAZONEH ECT DDE – R8145 (105-108)
AMAZONEH ECT DDE – R8146 (100-104)

Dit geeft inzicht in de locatie van de boldernummers t.o.v. het OFN.

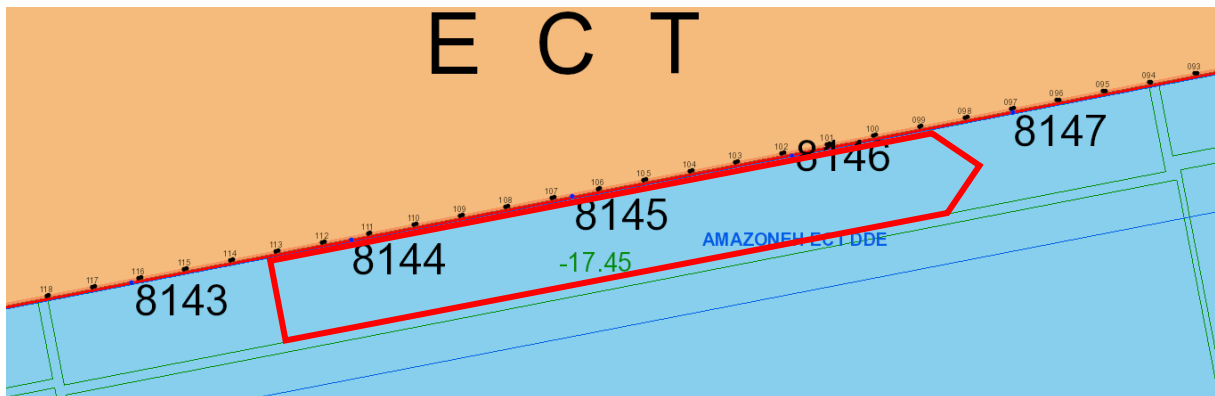
Bv. bij OFN 8144 hoort bolder 109 t/m 113. Bij OFN 8143 hoort 114 t/m 118, etc.:



Een OFN ligt dus in het midden van een reeks bolders.

Deze informatie is eenvoudig te zien op de havenkaart van het Havenbedrijf: [Havenkaart \(arcgis.com\)](https://www.havenbedrijf.nl/havenkaart)

Het melden van de juiste positie van het schip op de ligplaats, gaat nog wel eens mis. U weet bv. wél de boldernummers waar het schip moet afmeren (achterkant schip t/m voorkant schip, dus NIET waar de trossen op liggen), maar u weet niet exact welk OFN u moet kiezen.



Deze kaart i.c.m. de boldernummers in Melding Schip biedt uitkomst. Maar dan moet u wél weten dat de havenmeester het schip op de havenkaart positioneert met het midden van het schip ter hoogte van het *gemelde* OFN! In dit geval **8145!** Dus als u netjes bolder 98 t/m 114 invult, maar daarbij OFN 8143 kiest, gaat het zeker mis. Bij 8144 of 8146 kan het ook fout gaan. De automatische ATA kan niet worden gegeven en de havenmeester heeft een verkeerd beeld van de ligplaatsbezetting wat weer gevolgen kan hebben voor het al dan niet toestemming verlenen aan een ander schip dat naar dezelfde kade wil. **U moet dus het midden bepalen!** Het midden van bolder 98 t/m 114 = 106. Hiermee is duidelijk dat u OFN 8145 moet melden.

Het PCS gaat u hierbij ondersteunen:

Zolang nog niet zeker is waar het schip komt te liggen, meldt u wat u wel weet, ook al is het OFN nog niet helemaal zeker omdat u de boldernummers nog niet heeft doorgekregen, bv:

Amazoneh Ect Dde - R8146 (100-104) Port side

Berth *

Bollards from to

Zodra de boldernummers bekend zijn en u deze in Melding Schip heeft ingevoerd, wordt automatisch het midden bepaald en het juiste OFN ingevuld/overschreven:

Amazoneh Ect Dde - R8144 (109-113) 105 ↔ 114 Port side

Berth *

Bollards from to

Hiermee zijn de problemen m.b.t. het correct melden en de automatische ATA verwerking hopelijk opgelost.

Toekomst:

Op termijn stappen we helemaal af van de OFN's en is de terminalkade i.c.m. boldernummers voldoende. Dit geldt dan bv. ook voor steigers met manifoldnummers. Hiermee kan de havenmeester het schip nauwkeuriger positioneren op de havenkaart en kan scherper worden beoordeeld of er voldoende ruimte is om een ander schip voor of achter dit schip veilig te kunnen laten afmeren.

Cargo categorieën gewijzigd

De cargo categorieën zijn gewijzigd zodat de havenmeester beter de risico's kan inschatten bij een calamiteit, maar ook sneller kan zien of de melding betreffende de lading compleet is. Agentschappen die gebruik maken van de systeemkoppeling met het PCS, zijn door Portbase al op de hoogte gebracht i.v.m. een noodzakelijke aanpassing in de interface. Omdat er tijd nodig is om deze aanpassing te kunnen doorvoeren, gaan we gefaseerd over. In de praktijk betekent dit dat we nu al de nieuwe categorieën toevoegen. 'Onder water' worden die tijdelijk nog 'gemapt' naar de bestaande categorieën. Rond 1 januari halen we de 'oude' categorieën weg. Dat is ook het moment dat de aanpassing voor de systeemkoppeling afgerond moet zijn. Na 1 januari zijn we van 15 naar 10 cargo categorieën gegaan zoals in onderstaande tabel is weergegeven:

NR	OUDE LIJST	Melden als	NIEUWE LIJST
1	Ballast Condition	Ballast Condition	Ballast Condition
2	Breakbulk	Breakbulk or General Cargo	Breakbulk or General Cargo
3	Casco	Project cargo (20)	
4	Containerized	Containerized cargo	Containerized cargo
5	Environmental pollutant cargo	<i>Vervalt</i>	
6	Frozen cargo	Frozen or Refrigerated cargo	Frozen or Refrigerated cargo
7	General Cargo	Breakbulk or General Cargo (2)	
8	Hazardous cargo	<i>Vervalt</i>	
9	Heavy load	Project cargo (20)	
10	Liquid cargo	Bulk Liquid or gas (18)	
11	Out of gauge	Project cargo (20)	
12	Palletized	Breakbulk or General Cargo (2)	
13	Roll on, roll of	RoRo or Vehicles	RoRo or Vehicles
14	Temperature controlled cargo	Frozen or Refrigerated cargo (6)	
15	Vehicles	RoRo or Vehicles (13)	
16			Bulk dry cargo
17			Bulk dry fumigated cargo
18			Bulk Liquid or gas
19			Passengers
20			Project cargo

Voor de categorieën 'Environmental pollutant cargo' en 'Hazardous cargo' is het niet meer nodig deze apart te melden omdat ze al onderdeel uitmaken van de gevaarlijke stoffen melding.

EXTRA AANDACHT GEVRAAGD VOOR:

E-mail en SMS functionaliteit

Enige tijd geleden hebben we als extra service e-mail notificaties ingebouwd voor het schip. Hiermee kan het schip automatisch worden geïnformeerd zodra een bestelde reis wordt bevestigd, gewijzigd of gecancelld. We zien dat in 34% van alle inkomende reizen hier gebruik van wordt gemaakt. Dat is mooi! Toch willen we graag nogmaals aandacht vragen voor het bestaan van deze functionaliteit. De havenmeester merkt nl. dat gezagvoerders beter zijn geïnformeerd!

We hebben op verzoek van agenten ook notificaties ingebouwd die de agent via e-mail of SMS kan ontvangen. Helaas zien we dat het gebruik ervan blijft steken op 6% resp. 3%. Omdat hier vanuit de werkgroep diverse keren om is gevraagd, valt dit tegen. Daarom willen we nogmaals aandacht vragen voor het bestaan van deze functionaliteit.

Tugs = NO

We merken dat sommige agentschappen regelmatig TUGS = NO invullen terwijl achteraf blijkt dat er wel degelijk sleepboten nodig zijn. Dit kan niet de bedoeling zijn. Het is geen enkel probleem als de agent het aantal sleepboten niet (goed) kan inschatten. Deze expertise is aanwezig bij het Loodswezen. Het verzoek is om dan LAB (Loods Aantal Boten) in te vullen. Het aantal benodigde sleepboten wordt dan vanzelf goed geregeld door het Loodswezen. Bij TUGS = NO komt het schip NIET in de planning bij de sleepdiensten en is de kans zeer groot dat het schip een behoorlijke vertraging oploopt. Daarnaast zijn dit soort ad-hoc verrassingen zeer onwenselijk voor de planning van de havenmeester, het Loodswezen en de sleepdiensten. Wij vragen betreffende agentschappen vriendelijk om hier goed op te letten. We hebben een extra i-tje toegevoegd in Melding Schip met extra informatie m.b.t. deze keuze.

Portbase Support pagina

Meer informatie over hoe de nieuwe functionaliteit werkt, vind u op de Portbase Support pagina of onder 'Port Community Services' en dan 'Melding Schip':

<https://support.portbase.com/services/melding-schip/>

Heeft u toch nog vragen dan kunt u natuurlijk contact opnemen met de Servicedesk van Portbase.

E-mail: servicedesk@portbase.com

Telefonisch: **088 – 625 25 25** (weekdagen van 08:00 tot 18:00 uur)

06 – 518 844 56 (Piketdienst voor urgente zaken)

Met vriendelijke groet, ook namens Port of Amsterdam en Portbase,

Louis van Waasdijk

Projectmanager Divisie Havenmeester (Rotterdam)

Tel: +31 (0)6 1093 8114