



AANGEPASTE BELOODSING

Beste scheepsagenten,

Zodra er sprake is van een 'aangepaste beloodsing' bij slecht weer (hoge golven), dient u bij uitgaande scheepsreizen vanuit Rotterdam in het Port Community System (PCS) een paar extra gegevens toe te voegen, zodat u bij het bestellen van uw reis hier niet het HCC voor hoeft te bellen (of omgekeerd). Voor uitgaande reizen vanuit Amsterdam wordt dit niet gevraagd. De kapitein wordt daar rechtstreeks benaderd vanuit het HOC.

Aangepaste loodsdienst voor kleine schepen

Zodra de loodsdienst wordt 'aangepast voor kleine schepen', wordt er in het 'Visit information' scherm een melding getoond als het schip ≤ 125 meter en een diepgang heeft van ≤ 9 meter.

Storm pilotage is active for small incoming/departing vessels. Extra pilotage information may be required.

Bij het bestellen dient u voortaan onderstaande gegevens in te vullen:

STORM PILOTAGE

Suitable for helicopter * Yes No

i

Captain agrees with shore based pilotage * Yes No

Captain is imo-loa registered * Yes No

Aangepaste loodsdienst voor alle schepen

Zodra de loodsdienst wordt 'aangepast voor alle schepen', wordt er in het 'Visit information' scherm een melding getoond voor alle schepen.

Storm pilotage is active for all incoming/departing vessels. Extra pilotage information may be required.

Bij schepen van 125 – 150 meter en een diepgang ≤ 9 m dient u dezelfde gegevens in te vullen als bij 'aangepast voor kleine schepen'. Schepen > 150 meter of een diepgang > 9 meter komen in principe niet in aanmerking voor een 'loods op afstand' en wordt alleen gevraagd of het schip 'heli geschikt' is. U hoeft bij uitgaande schepen niet aan te geven of de heli kan landen of dat er alleen gehoist kan worden.

Mede op basis van deze informatie wordt bepaald of het schip bij slecht weer kan vertrekken, en of de loods bij Hoek van Holland van boord gaat en het schip verder met een loods op afstand naar zee gaat of dat de loods er op zee met een helikopter wordt afgehaald.

TIPS ELEKTRONISCH BESTELLEN

Sinds 10 juli jl. kunt u uw uitgaande en verhalende (U/V) scheepsreizen elektronisch via het PCS bestellen. Inmiddels zijn we gewend aan de nieuwe werkwijze maar soms merken we dat nog niet alle details bij alle scheepsagenten bekend zijn. Onderstaande punten kunnen wellicht bijdragen aan een beter begrip van de nieuwe werkwijze.

1. Besteltermijn van 2 uur, terugkoppeling 1,5 uur voor vertrek

Bij het bestellen dwingt het PCS een besteltermijn af van 2 uur (bij loods en/of slepers). U krijgt in de regel 1,5 uur voor vertrek de bevestiging in het PCS. *'Vroeger' kregen wij telefonisch direct de bevestiging!*

Deze uitspraak is begrijpelijk maar is niet juist. Er werd weliswaar gezegd dat 'hij erop staat', maar in beide gevallen begint na de bestelling het planproces, waarbij met name loodsen en slepers tijd nodig hebben om mensen en middelen in te plannen en ter plaatse te krijgen. Omdat in verreweg de meeste gevallen de gevraagde tijd werd (en nog steeds wordt) waargemaakt, voelde het telefoontje als een definitieve bevestiging. Maar in feite kwam die er nooit! Geen bericht is goed bericht. Alléén bij een afwijking werd u gebeld. Dit doen we overigens nog steeds. Bovendien kunt u nu de bevestiging zowel bij goed nieuws als bij een aangepaste tijd zien in het PCS. Dit is geheel nieuw en hiermee wordt nu (pas) inzichtelijk wanneer de dienstverleners klaar zijn met de planning.

2. Terugkoppeling via e-mail

In Amsterdam wordt de bevestiging van de bestelling ook via een e-mail teruggekoppeld aan de agent. In Rotterdam is hier ook over gesproken. In overleg met de leden van de werkgroep is besloten hier geen extra functionaliteit voor te ontwikkelen. Mogelijk gaan we volgend jaar kijken of we in het PCS een notificatie kunnen maken zodat u dit naar behoefte aan of uit kunt zetten.

3. Probleem met berichtenverkeer

In het begin is er helaas 2x sprake geweest van een verstoring in het berichtenverkeer tussen het PCS en HaMIS, het systeem van de havenmeester. Hierbij functioneerde beide systemen normaal, maar kwamen berichten die de agent vanuit het PCS verstuurd soms niet aan in HaMIS. Hierdoor ontstond een heel vervelende situatie waarbij de agent dacht de bestelling te hebben verstuurd, maar deze bij de havenmeester niet aan kwam. Portbase heeft toen snel een mechanisme ontwikkeld dat alle partijen middels een email op de hoogte brengt bij een verstoring m.b.t. de connectiviteit. Tevens krijgt de agent een melding in zijn scherm. Bovendien gaan wij zeer binnenkort over op een nieuwe techniek waarbij verstoringen in het berichtenverkeer naar verwachting nauwelijks meer optreden.

U kunt zélf ook in het PCS zien of er sprake is van een verstoring:

Het blauwe pijltje bij 'Visit information' wordt in de regel snel een groen vinkje. Hiermee kunt u zien of het bericht is aangekomen bij de havenmeester en dienstverleners. Blijft dit op een blauw pijltje staan, dan is het bericht nog niet aangekomen. Dit mag nooit al te lang duren! Bij twijfel (langer dan 5 minuten) is het aan te bevelen om even het HCC/HOC te bellen.

4. FAQ

Bij de livegang van "Elektronisch bestellen" heeft Portbase een 'FAQ' op de site gezet met extra details. Hierin kunt u wellicht ook antwoorden op andere vragen vinden. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met de Servicedesk van Portbase via e-mail: servicedesk@portbase.com of telefonisch:

Tijdens kantooruren: **088 – 625 25 25** (08:00 – 18:00 uur)

Buiten kantooruren: **06 – 518 844 56** (Piketdienst voor urgente zaken)

NIEUWE SERVICE GEVAARLIJKE STOFFEN

Samen met de leden van de werkgroep ontwikkelen we op dit moment nieuwe schermen voor het kunnen melden van gevaarlijke stoffen volgens de nieuwe regelgeving. Deze service wordt binnenkort onderdeel van "Melding Schip".

Met vriendelijke groet, ook namens Port of Amsterdam en Portbase,

Louis van Waasdijk

Adviseur Divisie Havenmeester (Rotterdam)

Tel: +31 (0)6 1093 8114

[PORTOFROTTERDAM.COM](https://portofrotterdam.com)

[PORTOFAMSTERDAM.COM](https://portofamsterdam.com)

[PORTBASE.COM](https://portbase.com)

Dit bericht is een samenwerking van het Havenbedrijf Rotterdam, het Havenbedrijf Amsterdam en Portbase en wordt verstuurd naar alle stakeholders. Zodra er nieuws is, ontvangt u een update.