

# Evaluatie nieuwe werkwijze inkomende en doorgaande reizen

20 april 2021



Port of  
Rotterdam



Loodswezen

# Achtergrond

- Doel van de nieuwe werkwijze:
  - Vroege en betrouwbare ETA's voor betere planning
  - Inzicht in en monitoring van het gehele meld- en bestelproces
  - Verantwoordelijkheden op de juiste plek
  - Minder kans op fouten door miscommunicatie (nu digitaal)
- Nieuwe werkwijze voor inkomende en doorgaande reizen is sinds september 2020 live
- Logisch vervolg op elektronisch bestellen uitgaande en verhalende reizen
- Gegevens in deze presentatie geven een beeld van het tijdvak **oktober 2020 t/m januari 2021**
- Alle gegevens gaan alleen over inkomende reizen die in de regio Rotterdam-Rijnmond hebben plaatsgevonden

# Data inzichten nieuwe binnenkomende proces

Aantal inkomende reizen per maand

- Inkomende reizen vanaf zee (loods station MC, E13, LNG, RV) exclusief reizen vanaf achterland ( $\pm 200$  stuks)

Periode	Alle reizen IN vanaf zee	Alleen geloodst	Geloodst met sleepboten
Oktober	2386	1689	826
November	2341	1649	811
December	2234	1609	783
Januari	2257	1645	836
<b>Totaal</b>	<b>9.218</b>	<b>6592</b>	<b>3256</b>

- 72% van alle inkomende reizen met loods
- 50% van alle geloodste inkomende reizen met sleepboten

# Basis inzichten – besteltermijnen

Van de in totaal 9218 inkomende reizen is:

- *85% besteld met ETA PBP en 15% met ETA 1<sup>e</sup> ligplaats FLS (1st line secured)*

Van de in totaal 6592 inkomende reizen (**geloodst**) is:

- *26% tussen de 3 en 4 uur voor beloodsing besteld*
- *15% tussen de 4 en 6 uur voor beloodsing besteld*
- *49% meer dan 6 uur voor beloodsing besteld*

Van de 6507 inkomende reizen die op loodsstation MC of E13 werden beloodst, veranderde in 83% van de gevallen de ETA van bestelde reizen niet meer binnen drie uur voor beloodsing

- *Nadere analyse van de 17% waarvan de ETA wel binnen 3 uur voor beloodsing veranderde, volgt later*
- *92% van alle reizen beloodst op de bestelde ETA, 8% met ETA voorstel NDV (eerder of later)*

# Afbestellers

Vanaf 1 december, is na de proefperiode (september / oktober / november), loodswezen Rotterdam-Rijnmond de kosten voor afbestelde reizen in rekening gaan brengen:

- Binnen 2,5 uur voor ETA PBP een wijziging van 3 uur of meer later
- Binnen 2,5 uur voor ETA PBP een wijziging van besteld naar gemeld

In december en januari werden respectievelijk 43 (2,6% van de inkomende reizen in december) en 30 (1,8% van de inkomende reizen in januari) afbestelfacturen verstuurd

- Door gezamenlijke inspanning met agenten willen we het aantal afbestellers zo laag mogelijk houden

# Uitwisselen en ankerliggers

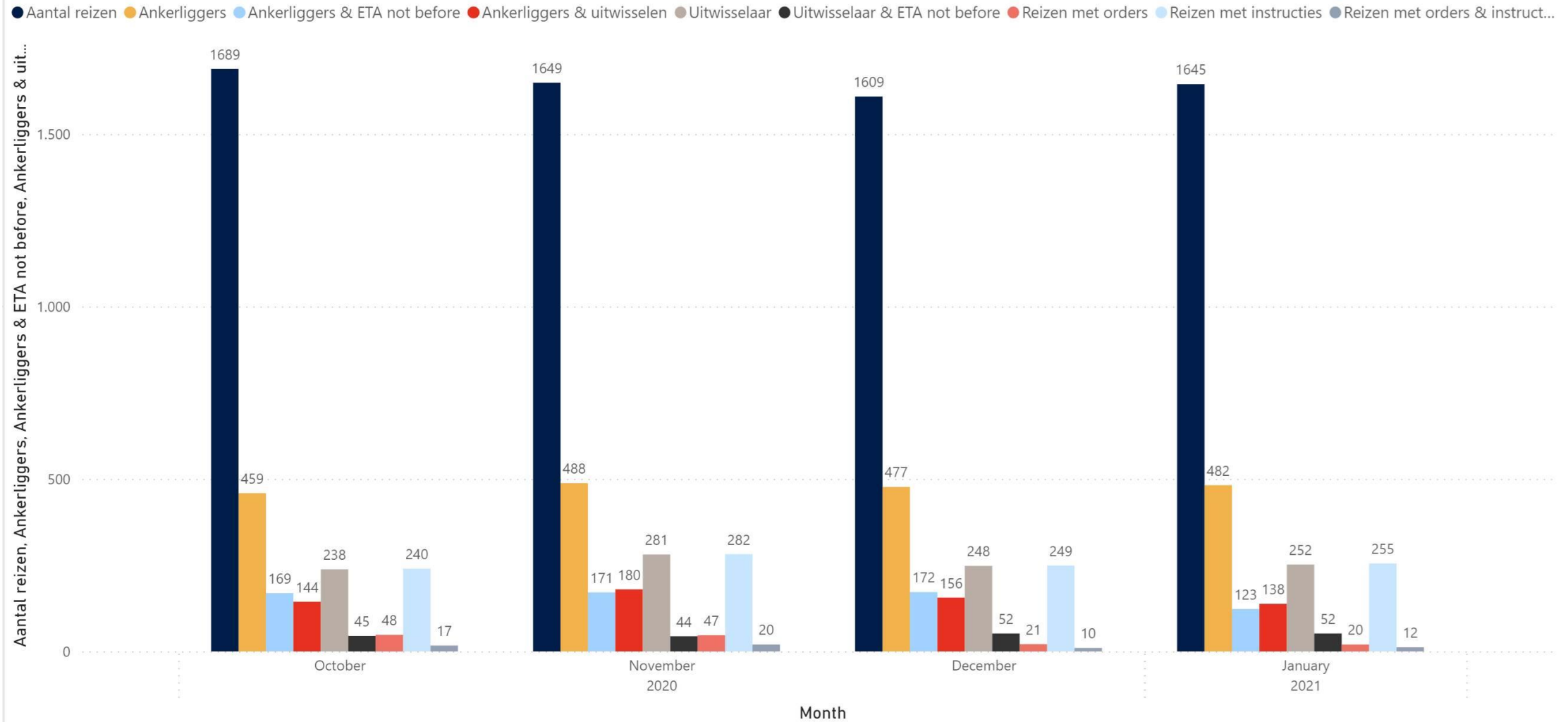
Van de geloodste inkomende reizen werd 15% (1019 reizen) aangemerkt als uitwisselaar. 193 reizen (19% van de uitwisselaars) werden besteld met de combinatie 'Uitwisselaar' en 'Earliest time of port entry'

- 75% van alle inkomende uitwisselaars (inclusief ongeloodste vaart) werd besteld met 'auto-order =Yes'
- Voor een verklaring van dat percentage wordt een nadere analyse uitgevoerd

Van de geloodste inkomende reizen werd 29% (1906 reizen) aangemerkt als ankerligger. Voor 34% daarvan (635 reizen) bestond de wens het schip indien mogelijk te beloodsen binnen de besteltermijn van 3 uur

- Loodswezen faciliteert op basis van deze cijfers met ingang van 1 april 2021 de wens om, indien mogelijk, schepen te beloodsen binnen de besteltermijn van 3 uur
  - *Alle ankerliggers kunnen verzoek voor 'direct naar binnen' aangeven door "Earliest time" (met opgave ETA PBP vanaf wanneer schip beloodst kan worden) te gebruiken*
  - *Nautisch dienstverleners koppelen tijdstip terug in overeenstemming met de divisie havenmeester*
  - *Agent informeert schip (indien noodzakelijk kan HCC gevraagd worden om schip te informeren)*

# Inkomende reizen met aanvullende instructies



# Bevestiging nautisch dienstverleners

- Intentie is een bevestiging op een bestelde reis zo snel mogelijk terug te koppelen, uiterlijk 2,5 uur vóór ETA PBP
- Door nautische en hydro-meteo omstandigheden is die norm niet altijd te realiseren
- Tijdstip van bevestigen wordt tussen oktober 2020 en januari 2021 aanzienlijk vervroegd. Wijzigingen in het onderling afstemmen, door de nautisch dienstverleners gezamenlijk gerealiseerd, zorgen voor een structurele verbetering die nu gemiddeld vrijwel op de norm van 2,5 uur voor ETA PBP ligt
- Via GIDS (en berichtgeving vanuit GIDS via e-mail) is altijd de meest actuele operationele informatie over bestelde reizen inzichtelijk



**RIJNMOND**



# Communicatie met het schip

- Uit een steekproef blijkt dat agent in 96% het schip goed en tijdig informeert
- Hoe kunnen we dit richting 100% krijgen:
  - *Verbeteringen in PCS die binnenkort live gaan:*

**Agent** krijgt een e-mail én sms notificatie:

- *Bij bevestiging op een bestelde reis*
- *Bij bevestiging op een bestelde reis met andere ETA/ETD*
- *Bij 'reject' door de havenmeester*
- *Wanneer het schip op 'wachter' (on hold) wordt gezet*
- *Bij een opmerking van de havenmeester*

**Schip** krijgt een e-mail notificatie (niet voor de NL opmerking van de havenmeester)

- *Ondersteuning HCC: Agent kan bellen als contact met schip niet lukt*
- *Maasaanloop is achtervang, let extra op ankerliggers die snel naar binnen moeten*

# Samenvattend

- De nieuwe werkwijze voor inkomende en doorgaande reizen is nu 8 maanden operationeel
  - *De bereidheid om ETA's vroeg door te geven is hoog*
  - *Betrouwbaarheid van doorgegeven ETA's is hoog*
  - *Elektronisch melden en bestellen gaat in vrijwel alle gevallen foutloos*
  - *Techniek is robuust, bugs zijn opgelost en verbeteringen doorgevoerd*
  - *Leerproces is nog niet voltooid, sporadisch komen nog menselijke foutjes voor*
- Cijfers geven een goed inzicht van het verbeterde meld- en bestelproces
- Volgend evaluatiemoment na de zomer van 2021

# Vragen en opmerkingen

Voor vragen of opmerkingen over deze evaluatie kunt u contact opnemen met:

Louis van Waasdijk

Havenbedrijf Rotterdam

Divisie Havenmeester

[l.van.waasdijk@portofrotterdam.com](mailto:l.van.waasdijk@portofrotterdam.com)

Gerrit Peekstok

Loodswezen Rotterdam-Rijnmond

[g.peekstok@loodswezen.nl](mailto:g.peekstok@loodswezen.nl)