



ELEKTRONISCH U/V SCHEEPSREIZEN BESTELLEN VIA HET PCS

Beste scheepsagenten,

Vanaf 10 juli dient u uw uitgaande en verhalende (U/V) scheepsreizen voor nieuwe bezoeken elektronisch te bestellen via het Port Community System (PCS) van Portbase. Uw bestelling wordt via de service Melding Schip met '1 druk op de knop' gelijktijdig naar de havenmeester én naar de gevraagde dienstverleners verstuurd.

Order Movement

Deze nieuwe functionaliteit is beschikbaar voor U/V reizen bij nieuw aangemaakte bezoeken. Bezoeken die al eerder, dus vóór 10 juli zijn aangemaakt, dienen nog telefonisch besteld te worden.

1. Basisprincipes





Het bestelproces verloopt volledig elektronisch. In de meeste (standaard) gevallen is bellen niet meer nodig. In specifieke gevallen, bv. bij een tij-poort berekening of bij andere vragen, zal telefonisch contact tussen scheepsagent en HCC/HOC nodig zijn. Als er na het gesprek geen onduidelijkheden meer zijn, kunt u vervolgens uw melding nog corrigeren en uw bestelling elektronisch vanuit het PCS naar de havenmeester sturen, net zoals u alle andere gegevens via de "Save and Send" knop in Melding Schip verstuurt. De havenmeester gaat er vanuit dat u uw melding compleet en correct heeft ingevuld voordat u uw bestelling plaatst. Alléén in geval van calamiteiten (bv. PCS is niet beschikbaar) zal de havenmeester namens u een wijziging of een bestelling in het havenmeestersysteem vastleggen (huidige situatie).

2. Mobiele toepassing

Via de mobiele variant van Melding Schip is het ook mogelijk om 'onderweg' uw bestelling elektronisch door te geven. Ook hier geldt dat alléén in geval van calamiteiten de havenmeester namens u de bestelling in het havenmeestersysteem vastlegt.

3. Terugkoppeling aan agent

In de huidige situatie krijgt u geen bericht na het telefonisch doorgeven van een bestelling (geen bericht, goed bericht). In de nieuwe situatie kan de scheepsagent in de service Melding Schip altijd zien wat de beoordelingsresultaten en planningsafspraken zijn voor een bestelde U/V reis. De status van uw bestelling wordt teruggekoppeld. De intentie is om dit ca. 1,5 uur voor vertrek, als de beoordeling en planning van nautische diensten is gedaan, terug te koppelen. Deze status is in Melding Schip te zien als:

Requested		Uw bestelling is verstuurd en is in behandeling.
Confirmed		Uw bestelling is bevestigd op de door u gevraagde vertrektijd.
		Uw bestelling is bevestigd, maar heeft een aangepaste vertrektijd. (bv. als een dienstverlener even geen middelen beschikbaar heeft).
Rejected		Uw bestelling is geweigerd. (bv. als u een schip bestelt dat 'aan de ketting' ligt)

Wanneer wordt afgeweken van de gevraagde vertrektijd, wordt u in Rotterdam door het HCC gebeld.

In Amsterdam ontvangt u een e-mail waarin de gevraagde tijd wordt bevestigd of een afwijkende tijd wordt vermeld.

4. Besteltermijn

De havenmeesters en de nautische dienstverleners hebben tijd nodig om uw bestelling te beoordelen en middelen in te zetten om het schip veilig te laten vertrekken. Afhankelijk van de bestelling geldt een besteltermijn waarbij het PCS u ondersteunt:

- 2 uur bij loods en/of sleepboten
- 30 min bij alleen roeiers (Amsterdam 1,5 uur)
- 15 min bij een 'vaarweg bestelling' zonder dienstverleners

In uitzonderlijke gevallen kan worden afgeweken van deze besteltermijn. Hiervoor dient u contact op te nemen met het HCC voor Rotterdam of het HOC voor Amsterdam.

5. Nautische dienstverleners

Met het versturen van uw bestelling, worden naast de havenmeester ook meteen alle gevraagde dienstverleners via hun systeem op de hoogte gebracht van uw bestelling. Alle betrokken partijen kunnen zonder enige vertraging met uw bestelling aan de slag.

6. Proactief informatie in opmerkingen veld loodsen en sleepers

Bij 'standaard' reizen hoeft er niet meer te worden gebeld. Toch kan het zinvol zijn om de havenmeester proactief te voorzien van informatie die voor hem nuttig is, zodat hij de agent niet hoeft te bellen en erom moet vragen. Een voorbeeld is een reis van ligplaats A naar ligplaats B waarbij op ligplaats B nog een schip ligt. Het is dan goed om te melden dat dit schip bv. om 14:00 uur vertrekt en om 11:30 uur besteld wordt. De havenmeester weet dan dat de ligplaats op tijd vrij is en u veilig aan uw reis kunt

beginnen. U kunt hiervoor het veld 'Remarks' bij 'Pilot organisation' gebruiken. Als na een periode blijkt dat het handiger is hier een apart veld voor te introduceren, dan doen we dat t.z.t. alsnog.

Indien het aantal sleepboten in de sluis bij IJmuiden afwijkt van het verwachte aantal bij het ontmeren kunt u dit opgeven in het veld 'Remarks' bij 'Tug Quantity'.

7. Last minute wijzigingen

De telefoon verdwijnt niet. U kunt altijd bellen om belangrijke informatie door te geven. Een voorbeeld waarbij het zinvol is om even te bellen, is wanneer het schip al onderweg is naar de volgende ligplaats maar u een wijziging van de boldernummers doorkrijgt. U kunt dat in het PCS opgeven, maar voor last minute aanpassingen wordt bellen zeer gewaardeerd.

8. FAQ

Bij de livegang van "Elektronisch bestellen" zal Portbase u op de site voorzien van extra details. Tevens is er een FAQ beschikbaar waarin u wellicht het antwoord op uw vraag kunt vinden. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met de Servicedesk van Portbase via email: servicedesk@portbase.com of telefonisch:

Tijdens kantooruren: **088 – 625 25 25** (08:00 – 18:00 uur)

Buiten kantooruren: **06 – 518 844 56** (Piketdienst voor urgente zaken)

NIEUWE SERVICE GEVAARLIJKE STOFFEN

Samen met de leden van de werkgroep ontwikkelen we op dit moment nieuwe schermen voor het kunnen melden van gevaarlijke stoffen volgens de nieuwe regelgeving. Deze service wordt binnenkort onderdeel van de nieuwe versie van "Melding Schip".

Met vriendelijke groet, ook namens Port of Amsterdam en Portbase,

Louis van Waasdijk

Adviseur Divisie Havenmeester (Rotterdam)

Tel: +31 (0)6 1093 8114

PORTOFROTTERDAM.COM

PORTOFAMSTERDAM.NL

PORTBASE.COM

Dit bericht is een samenwerking van het Havenbedrijf Rotterdam, het Havenbedrijf Amsterdam en Portbase en wordt verstuurd naar alle stakeholders. Zodra er nieuws is, ontvangt u een update.