



ELEKTRONISCH BESTELLEN U/V REIZEN

Beste scheepsagenten,

Op dit moment wordt het mogelijk gemaakt uw uitgaande en verhalende (U/V) scheepsreizen elektronisch via het Port Community System (PCS) van Portbase te bestellen. Dit doet u via de service Melding Schip 2.0. Uw bestelling wordt vanuit het PCS naar de Havenmeester verstuurd en is straks met één druk op de knop geregeld. Wij informeren u graag in grote lijnen over de voortgang.

1. Basisprincipes





Het bestelproces verloopt straks volledig elektronisch. In de meeste (standaard) gevallen is bellen niet meer nodig. In specifieke gevallen, bv. bij een tij-poort berekening of bij andere vragen, zal telefonisch contact tussen scheepsagent en HCC/HOC nodig zijn en blijven. Als er na het gesprek geen onduidelijkheden meer zijn, kunt u vervolgens de bestelling elektronisch vanuit het PCS naar de havenmeester versturen, net zoals u alle andere gegevens via Melding Schip 2.0 verstuurt. Alleen in geval van calamiteiten zal de Havenmeester namens u de bestelling in het havenmeestersysteem vastleggen (huidige situatie).

2. Mobiele toepassing

Via de mobiele toepassing van Melding Schip 2.0 is het straks ook mogelijk om 'onderweg' uw bestelling elektronisch door te geven.

3. Terugkoppeling aan agent

In de huidige situatie krijgt u geen bericht na het telefonisch doorgeven van een bestelling (geen bericht, goed bericht). In de nieuwe situatie kan de scheepsagent in het PCS altijd zien wat de beoordelingsresultaten en planningsafspraken zijn voor een bestelde U/V reis. De status van uw bestelling wordt teruggekoppeld via het PCS, de bestelstatus is in het PCS straks te zien als:

Requested		Uw bestelling is verstuurd en is in behandeling.
Confirmed		Uw bestelling is bevestigd op de door u gevraagde vertrektijd.
		Uw bestelling is bevestigd, maar heeft een aangepaste vertrektijd. (bv. als een dienstverlener even geen middelen beschikbaar heeft).
Rejected		Uw bestelling is geweigerd. (dit is in theorie mogelijk maar zal in de praktijk nauwelijks voorkomen)

Wanneer wordt afgeweken van hetgeen door u is gevraagd, wordt u in Rotterdam door het HCC gebeld. In Amsterdam ontvangt u een mail met de bevestiging.

4. Besteltermijn

De Havenmeesters en de nautische dienstverleners hebben tijd nodig om uw bestelling te beoordelen en middelen in te zetten om het schip veilig te laten vertrekken. Afhankelijk van de bestelling geldt een termijn wanneer het PCS de bestelling kan verwerken:

- 2 uur bij loods en/of sleepboten
- 30 min bij alleen roeiers (Amsterdam 1,5 uur)
- 15 min bij alleen een vaarweg bestelling

In uitzonderlijke gevallen kan worden afgeweken van deze besteltermijn. Hiervoor dient u contact op te nemen met het HCC of HOC.

5. Nautische dienstverleners

Met het versturen van uw bestelling, worden in Rotterdam naast de havenmeester ook meteen alle gevraagde dienstverleners via hun systeem op de hoogte gebracht van uw bestelling. Alle betrokken partijen kunnen zonder enige vertraging met uw bestelling aan de slag. In Amsterdam ontvangen alle partijen (ook het agentschap) een e-mail met de bevestigde bestelling, dit blijft zo.

Zodra alle werkzaamheden voor elektronisch bestellen zijn afgerond en alles door medewerkers van het HCC/HOC samen met agenten uit onze werkgroep goed is getest, zullen wij u opnieuw informeren over het invoeren van deze nieuwe functionaliteit.

ETA's en ETD's op hele kwartieren:

Sinds november 2018 is het in PCS enkel mogelijk ETA's en ETD's op hele kwartieren op te geven. In Rotterdam was het voorheen gebruikelijk om schepen vanuit het achterland op te voeren met een ETA van 00:00. Deze werkwijze is vervallen, de agent zal de daadwerkelijke ETA opgeven en de loodsdienst zal acteren op deze ETA binnen de hierboven gestelde termijn.

Met vriendelijke groet, ook namens Port of Amsterdam en Portbase,

Louis van Waasdijk

Adviseur Divisie Havenmeester (Rotterdam)

Tel: +31 (0)10 252 1858 | +31 (0)6 1093 8114

PORTOFROTTERDAM.COM

PORTOFAMSTERDAM.NL

PORTBASE.NL

Dit bericht is een samenwerking van het Havenbedrijf Rotterdam, het Havenbedrijf Amsterdam en Portbase en wordt verstuurd naar alle stakeholders. Zodra er nieuws is, ontvangt u een update.